

## Regulamin Sklepu Internetowego - SelfMadeWoman.pl

*Sklep Internetowy [www.selfmadewoman.pl](http://www.selfmadewoman.pl) respektuje prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.*

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym **[www.selfmadewoman.pl](http://www.selfmadewoman.pl)** działa pod firmą SelfMadeWoman Aneta Wiczyńska, przy ul. Kościuszki 36g/47 32-020 Wieliczka wpisaną do rejestru CEIDG o numerze NIP 6332191720, REGON 364674624

- kontakt e-mail: [selfmadewomanallegro@gmail.com](mailto:selfmadewomanallegro@gmail.com)

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO)), dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO – w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Sklepu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży (Płatności i Dostawy), a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

- wybrany przewoźnikowi realizujący przesyłki na zlecenie Administratora.
- wybrany podmiot obsługujący płatności w Sklepie internetowym.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a podanie danych osobowych jest dobrowolne

Dokonywanie zakupów możliwe jest albo po założeniu Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

### **Płatności:**

W naszym sklepie płatności obsługiwane są przez firmę **Blue Media S.A** z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, kod pocztowy: 81-717, KRS: 0000320590.



Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy

W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą, sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

### **Warunki wysyłki i koszty dostawy:**

Kurier Inpost - 13 zł                      Paczkomaty Inpost - 11 zł

Cena dostawy jest jednakowa dla każdej wielkości zamówienia.

Przybliżony czas wysyłki - 2 dni - od prawidłowo zrealizowanej płatności.

Przesyłki nadawane są z Polski, adresowane tylko w Polsce.

### **Odstąpienie od Umowy (Zwroty):**

Aby zwrócić artykuł, wystarczy wypełnić załączony do paczki formularz i odesłać w terminie do 14 dni od odbioru zamówienia.

Zwrot środków realizujemy poprzez wpłatę na wskazane konto w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący. Przesyłkę można odesłać dowolną spedycją na adres:

SelfMadeWoman Aneta Wiczyńska, Kościuszki 36g/47 , 32-020 Wieliczka

### **Reklamacje:**

W sklepie sprzedawane są nowe produkty, a sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.

W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.

Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy, prosimy o zawarcie w treści reklamacji m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.

Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php); <http://www.uokik.gov.pl/sprawy...> oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.